

**INSTITUCIJOS, VYKLANČIOS MOKYTOJŲ IR ŠVIETIMO PAGALBĄ
TEIKIANČIŲ SPECIALISTŲ KVALIFIKACIJOS TOBULINIMĄ,
2018 METŲ VEIKLOS ĮSIVERTINIMO IŠVADOS**



1. Institucijos pavadinimas **Kretingos rajono švietimo centras**
2. Įsivertinimo data **2019-01-31**
3. Veiklos srities „**Mokymosi aplinkos**“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.1. Biblioteka	Vadyba	4	Institucija užtikrinusi perspektyvą
	Prieinamumas	4	Institucija užtikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užtikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užtikrinusi perspektyvą.**

Argumentai: Kretingos rajono švietimo centras turi finansines galimybes sistemingai komplektuoti bibliotekos fondus. Bibliotekoje dirba etatinis darbuotojas. Yra įdiegta MOBIS programa. Bibliotekoje kaupiami vykusių renginių medžiaga. Apie naujausią literatūrą ir bibliotekos renginius klientai informuojami Centro skelbimų lentoje, elektroniniais laiškais bei Centro svetainėje.

Centro biblioteka tampa prieinama ne tik tiesioginiams klientams – pedagogams, bet ir kitoms skaitytojų grupėms (moksleiviams, tėvams, bendruomenių atstovams). Bibliotekos darbo laikas patogus klientams, atsižvelgiama į jų galimybes lankytis bibliotekoje. Įrengtos spaudinių ir interneto skaityklos.

Bibliotekos skaitytojų poreikiai žinomi. Biblioteka tenkina didžiąją dalį skaitytojų poreikių.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą**

Argumentai: Centras, norėdamas išsiaiškinti rajono bendrojo ugdymo mokyklų mokytojų kvalifikacijos tobulinimo individualius ir kolektyvinius kvalifikacijos tobulinimo poreikius ir

atsižvelgdamas į Kretingos rajono bendrojo ugdymo mokyklų 2017 m. veiklos kokybės įsivertinimo rezultatus bei metodinės veiklos prioritetus, lankėsi Kretingos rajono savivaldybės ugdymo įstaigose, kad išsiaiškintų 2018 m. Kretingos rajono pedagogų kvalifikacijos tobulinimo poreikius, identifikuotų kvalifikacijos tobulinimo prioritetus bei metodinės veiklos kryptis. Vizitų pokalbių rezultatai buvo apibendrinti ir pristatyti mokyklų vadovams. Pagrindine kvalifikacijos tobulinimo forma išlieka seminaras, mokyklos skatinamos ir vis aktyviau renkasi ilgalaikes programas. 2018 m. Kretingos rajono pedagogų profesinio tobulėjimo kryptys – orientuotos į pamoką, mokinių motyvacijos, pažangos ir pasiekimų skatinimą, lyderystę, emocinį intelektą, edukacines aplinkas ir bendrųjų bei profesinių kompetencijų tobulinimą.

2018 m. kvalifikacijos tobulinimo prioritetas – tenkinti pedagogų ir kitų suaugusiųjų gyvenimo karjerai būtinų kompetencijų tobulinimo ir mokymosi visą gyvenimą poreikius. Kvalifikacijos tobulinimo renginių tematikoje dominuojančios temos: šiuolaikinė pamoka, pažangūs ugdymo(-si) metodai, mokymosi motyvacijos, kūrybiškumo skatinimas, mokinių pažangos vertinimo, įsivertinimo ir pažangos pamatavimas, individuali vaiko/mokinio pažanga, darbas su įvairių gebėjimų mokiniais, integracija pamokoje, psichologinių problemų sprendimas. Pagal klientų poreikius 2017 m. buvo organizuoti kvalifikacijos tobulinimo renginiai: ilgalaikių programų seminarų ciklai, seminarai, edukacinės išvykos, paskaitos, konsultacijos, konferencijos, kursai, praktiniai mokymai.

Centras 2018 m. organizavo 117 seminarų, kursų, edukacinių išvykų, stažuočių, supervizijų, 6 paskaitas, kuriose dalyvavo 2898 dalyviai. Kvalifikacijos tobulinimo renginiai buvo organizuoti atsižvelgiant į ugdymo įstaigų vadovų ir į mokytojų pageidavimus, patogiausiu laiku, kad kuo daugiau klausytojų galėtų pasinaudoti galimybe tobulinti savo kvalifikaciją. Renginiai buvo skirti įvairioms dalyvių tikslinėms grupėms. Kvalifikacijos tobulinimo renginių lektoriai buvo pasirenkami atsižvelgiant į jų patirtį ir kompetenciją. Svarbiausi lektoriui keliami reikalavimai: žinoti naujausius ugdymo mokslo pasiekimus, ypač naujausius mokymosi dalykus, žinoti naujausią švietimo įstatyminę bazę ir mokėti paprastai pateikti sudėtingus dalykus. Lektoriaus pakvietimą lėmė ir klientų pageidavimai, siūloma seminaro tematika, rekomendacijos, ankstesnių seminarų dalyvių nuomonės. Centrai svarbu lektoriaus kvalifikacija ir gebėjimai bendrauti su klausytojais.

34 seminarai vyko Centro patalpose, 29 – klientų darbo vietose, 11 – kitur.

Siekdamas geresnės kvalifikacijos tobulinimo renginių kokybės, Centras atliko vykusių seminarų bei kursų vertinimą. Seminaruose, mokymuose, paskaitose įgytas žinias mokytojai pristatė metodinėse dienose, apskritojo stalo diskusijose, demonstravo atvirose pamokose/veiklose, perteikė kolegoms, vedė konsultacijas, kaip įgytas žinias pritaikė ugdymo procese ir kokį poveikį jos davė mokinių/vaikų sudominimui, pasiekimams.

Centro organizuojamuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose buvo pateikiama reikalinga, aktuali medžiaga, lektoriai naudojo įvairius ir aktyvius šiuolaikinius darbo metodus. 2018 metais kvalifikacijos tobulinimo renginiai atitiko rajono ugdymo įstaigų darbuotojų pageidavimus, poreikius ir lūkesčius.

Centro interneto svetainė www.kretingosrsc.lt funkcionali, nuolat atnaujinama, skelbiama aktuali medžiaga, operatyviai ir detalai informuojami klientai apie vykdomas programas, organizuojamas parodas ir įgyvendinamus projektus, skelbiami veiklos planai, viešinami įvykė renginiai: kursai, paskaitos, seminarai, edukacinės išvykos, metodinių būrelių veiklos renginiai ir kt. Centro interneto svetainėje įdiegtos dvi registracijos sistemos ([Semi Plius](#) ir [Švietimo centro informacinė sistema](#)), kuriose klientai gali registruotis į renginius, gauti pažymą, pateikti klausimus, rašyti atsiliepimus, parsisiųsti dokumentų formas.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono švietimo centro interneto svetainė](#);
2. Elektroninė renginių registracijos sistema [Semi Plius](#);
3. [Švietimo centro informacinė sistema](#).

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
---------------	------------------	-------------------------	------------------

3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinsi perspektyvą**

Argumentai: 2014 m. patvirtinti Kretingos rajono mokyklų metodinės tarybos ir rajono metodinių būrelių veiklos nuostatai. Metodinės veiklos tikslas – siekti nuolatinio mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų profesinės kompetencijos augimo ir švietimo proceso veiksmingumo užtikrinimo.

Metodinės veiklos uždaviniai:

- užtikrinti metodinį ir dalykinį mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų bendradarbiavimą;
- skleisti švietimo ir metodines naujoves, dalytis gerąja patirtimi, skatinti ją.

Kretingos rajone 2018 m. veikė 32 rajono mokytojų metodiniai būreliai. Rajono metodinių būrelių pirmininkai sudaro Mokyklų metodinę tarybą. Taryba kartu su Centro metodininkais ir Švietimo skyriaus darbuotojais nustato mokytojų metodinės veiklos prioritetus rajone, telkia mokytojus ugdymo dermei, tęstinumui ir kokybei užtikrinti, inicijuoja mokytojų bendradarbiavimą, gerosios pedagoginės patirties sklaidą, bendradarbiavimą su mokytojų asociacijomis, švietimo pagalbos įstaigomis ir kt. 2018 metais vyko 154 renginiai, iš jų 7 atviros pamokos/veiklos, 2 parodos, 14 konferencijų, 9 apskrito stalo diskusijos, 7 metodinės dienos, 42 bendro pobūdžio susirinkimai, 9 festivaliai, plenerai, 5 vakaronės, popietės, susitikimai, 21 viktorina, konkursas, varžytuvės, 3 projektų pristatymai. Renginiuose dalyvavo 2449 pedagogai, iš jų 1997 Kretingos rajono ugdymo įstaigų pedagogai. Renginių metu pedagogai svarstė aktualius mokinio pažangos, gabių mokinių ugdymo, pamokos kokybės užtikrinimo, socialinio emocinio ugdymo, metodinių būrelių veiklos planavimo ir kitus klausimus. Vykdamas gerosios patirties sklaidą, Centre nuolat atnaujinamas edukacinės patirties bankas: įrašomi duomenys iš metodinių darbo kortelių, interneto svetainėje patalpinami mokytojų metodinės veiklos aprašymai. Edukacinės patirties banke medžiaga (48 darbai) kaupiama elektronine forma. Kvalifikacijos tobulinimo renginių medžiaga ir aprašai klasifikuojami į šias grupes: tiriamieji darbai, socialinė pedagogika, menai, dorinis ugdymas, ikimokyklinis/priešmokyklinis ugdymas, pradinis ugdymas, specialusis ugdymas, kalbos (lietuvių, užsienio), tikslieji ir gamtos mokslai, socialinė pedagogika, integravimo galimybės, vadyba, IT taikymas ugdymo procese, biblioteka, konferencijų pranešimai. Edukacinės patirties bankas prieinamas visoms klientų grupėms: rajono ugdymo įstaigų pedagogams, lektoriams, institucijos renginių dalyviams, visiems pageidaujantiems. Naudojantis edukacinės patirties banku klientams teikiama pagalba (išsiaiškinamas poreikis, pageidavimų specifika, suteikiamos kopijavimo paslaugos, CD peržiūra ir kt.). Gerosios patirties atranką edukacinės patirties bankui vykdo Centro darbuotojai. Neformaliai (pokalbiuose, diskusijose) domėtasi, ar edukacinės patirties banke esanti medžiaga naudojasi pedagogai. Paaiškėjo, kad 38 pedagogai domėjosi kolegų pateikta medžiaga ir pritaikė ją savo praktinėje veikloje.

Centro darbuotojai veda kursus, mokymus, konsultacijas, skaito pranešimus įvairiose konferencijose, susirinkimuose, dalijasi gerąja patirtimi ir skatina pedagogus vykdyti sklaidą rajone, regione ir šalyje. Siekiant informuoti visuomenę apie Centro veiklą 2018 m. buvo parengti 32 straipsniai rajono ir respublikos žiniasklaidoje.

Gerosios patirties sklaidos poreikis tiriamas bendraujant su metodinių būrelių pirmininkais ir ugdymo įstaigų vadovais: jie savo poreikius ir pageidavimus pateikia metų veiklos planuose.

Centras tiria keitimosi gerąja patirtimi kokybę. Keitimosi gerąja patirtimi kokybė buvo tirama organizuojant dalyvių apklausą arba neformalioju būdu, kalbant/diskutuojant po įvykusio gerosios patirties renginio. Rajono pedagogai noriai dalijasi gerąja patirtimi rajone, regione ir šalyje.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono mokyklų metodinės tarybos ir rajono metodinių būrelių veiklos nuostatai](#);
2. [Edukacinės patirties bankas](#);
3. [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas ir ataskaitos](#);
4. [Kretingos rajono švietimo centro 2018 metų mėnesio veiklos planai](#);
5. Elektroninė renginių registracijos sistema [Semi Plus](#);
6. Metodinių būrelių planai, ataskaitos.

3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai: Centras rengia ir koordinuoja įvairius projektus (regioninius, lokalius, šalies, tarptautinius, Europos Sąjungos struktūrinių fondų), dalyvauja jų veikloje kaip konsultantas, koordinatorius, partneris ir kaip dalyvis. Projektai yra labai svarbi priemonė, pritraukianti papildomų lėšų organizuojant pedagogų ir kitų suaugusiųjų švietimą visame rajone. Projektinė veikla aktyvi, projektų tikslai, uždaviniai tampa vis ambicingesni, vykdomi vis sudėtingesni projektai. Apie vykdomus ir vykdytus projektus informacija teikiama centro interneto svetainėje [PROJEKTINĖ VEIKLA](#), per įstaigų vadovų pasitarimus, rajono spaudoje.

Projektų veiklą organizuoja ir koordinuoja Centro direktorius, neformaliojo švietimo skyriaus vedėjas. Į projektų veiklą vykdydama įtraukiami ir kiti Centro darbuotojai: Centro skyrių vedėjai, metodininkai, mokytojai, mokiniai. Jie siekia, kad projektų rezultatai, sukurti produktai ir įgytos kompetencijos, darbo komandoje patirtis leistų pasiekti geresnių ugdymo/si rezultatų. 2018 metais iš viso gauta 22912,89 Eur projektų lėšų.

2018 metais Centras įgyvendino 5 projektus (3 tarptautinius, 2 nacionalinius):

1. Erasmus+ „Prepare for future career“ – „Jau mokykloje ruoškis karjerai“ („Prepare for future career“). Projektas pradėtas įgyvendinti 2018 metų rugsėjo mėnesį. Projektas skirtas Kretingos rajono suaugusiųjų ir jaunimo mokymo skyriaus jaunimo klasių mokiniams ir mokytojams. Pagrindinė veikla – gerosios praktikos sklaida ir integravimas į ugdymo turinį.

2. Erasmus+ „Healthy we – future guarantee“ – „Sveika visuomenė – ateities garantas“ („Healthy we – future guarantee“). Projekto tikslas – tobulinti mokinių sveikos gyvensenos įgūdžius susijusius su mitybos įpročiais ir fiziniu aktyvumu bei užmegzti partnerystės ryšius tarp mokyklų taikant ir dalinantis gerąja patirtimi. Projektas skirtas Kretingos rajono suaugusiųjų ir jaunimo mokymo skyriaus jaunimo klasių mokiniams ir mokytojams. Pagrindinė veikla – mokinių švietimas ir renginių organizavimas sveikos gyvensenos tematika.

3. Erasmus+ „Promoting third age education“ – „Trečiojo amžiaus suaugusiųjų švietimo skatinimas“ („Promoting third age education“). Projektas skirtas vyresnio amžiaus suaugusiesiems. Pagrindinės projekto veiklos: tarpkultūrinis kartų švietimas ir mokymasis visą gyvenimą, naujų, novatoriškų programų/ugdymo metodų/mokymo kursų rengimas, užsienio kalbų mokymas(-is).

4. „Stažuotės Lietuvoje (1.1)“ pagal Švietimo ir mokslo ministerijos Švietimo aprūpinimo centro įgyvendinamą projektą „Lyderių laikas 3“. 2018 m. septyni Kalvarijos savivaldybės komandos nariai dalyvavo 8 ak. val. stažuotės programoje „Šeimos, mokyklos ir steigėjo tarpusavio sąveikos ir grįžtamojo ryšio vaiko sėkmei modelio įgyvendinimo patirtis“, penki Birštono savivaldybės

komandos nariai dalyvavo dviejų dienų (16 ak. val.) stažuotės programoje „Mokytojų bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžių tobulinimas“.

5. „Stazuotės Lietuvoje (2)“. 2018 m. pateikta paraiška ir sudaryta sutartis pagal Švietimo ir mokslo ministerijos Švietimo aprūpinimo centro įgyvendinamą projektą „Lyderių laikas 3“. Stazuotės Akmenės rajono, Neringos ir Šilutės rajono savivaldybėms bus organizuojamos 2019 m. kovo–gegužės mėnesiais. Šeši Akmenės rajono savivaldybės komandos nariai dalyvaus 8 ak. val. stažuotės programoje „Pasidalinta lyderystė“, šeši Neringos savivaldybės komandos nariai dalyvaus 8 ak. val. stažuotės programoje „Mokinių ir tėvų įtraukimas ir įtaka ugdymo procesui, mokinių sėkmei“, aštuoni Šilutės rajono savivaldybės komandos nariai dalyvaus 8 ak. val. stažuotės programoje „Mokinių ir tėvų įtraukimas ir įtaka ugdymo procesui, mokinių sėkmei“.

2018 metais sėkmingai pateiktos 2 paraiškos dalyvauti „ERASMUS+“ tarptautiniuose bendradarbiavimo veiklos kontaktiniuose seminaruose: „Training seminar on impact and dissemination for strategic partnerships“ (Bordo), „Cultural heritage – european cultural heritage in adult education“ (Santjago de Kompostela). Tarptautiniuose mokymuose dalyvavo neformaliojo švietimo skyriaus vedėja Aurelija Jedenkienė.

2018 metais pateiktos dar dvi Erasmus+ paraiškos, tačiau jos nebuvo patvirtintos: „Journey around Europe: United in Differences“ (strateginės partnerystės jaunimo švietimo srityje), „Popularization of the alternative power sources“ (strateginės partnerystės suaugusiųjų švietimo srityje).

Bendradarbiaujant su Klaipėdos teritorinės darbo biržos, Kretingos skyriumi, kuris įgyvendina Jaunimo užimtumo iniciatyvos ir Europos socialinio fondo lėšomis finansuojamą projektą „Atrask save“, 10 niekur nedirbančių ir nesimokančių jaunuolių iki 29 metų apmokyta dirbti Kretingos rajono švietimo centre

Visi projektų rezultatai įgyvendinti 100 proc. tiek dalykine, tiek finansine prasme. Centras tiria projektinės veiklos efektyvumą pagal projektuose numatytą metodiką, vykdydamas žodines apklausas, anketavimą. Centras dalyvauja 57 oficialiuose, formaliuose ir neformaliuose partnerystės tinkluose.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Projektinė veikla](#);
2. Projektų vykdymo dokumentai: paraiškos, sutartys, ataskaitos;
3. [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas ir ataskaitos](#).

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinsi perspektyvą.**

Argumentai: Centrai vadovauja magistro laipsnį turintys direktorius ir skyriaus vedėjas. Savo vadybinę, andragoginę, psichologinę kvalifikaciją vadovai tobulina ne rečiau kaip kartą per pusmetį. Aukšta vadovų ir pedagoginių darbuotojų kvalifikacija bei kompetencija užtikrina sėkmingą Centro veiklos įgyvendinimą. Darbuotojai yra atviri mokymosi naujovėms, geba dirbti komandoje, bendradarbiauja su socialiniais, užsienio ir kitais suinteresuotais partneriais. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas planuojamas ir koordinuojamas bei visapusiškai skatinamas. Vadovai ir darbuotojai rengia savo mokymų planus, kompetencijos aplankus, tobulina jų turinį. Vadovai diegia demokratiško vadovavimo principus ir yra gerai įvaldę vadovavimo švietimo įstaigai kompetencijas, inicijuoja ES struktūrinių bei kitų fondų, įvairių konkursų, projektų rengimą, vykdymą, naujų mokymo(-si) aplinkų kūrimą, skatina darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą. Strateginiai sprendimai Centre priimami dalyvaujant visiems darbuotojams, pirmenybė teikiama komandiniam darbui. Institucija imasi įvairių veiklų įstaigai reprezentuoti.

Centro direktorė – Lietuvos švietimo centrų darbuotojų asociacijos valdybos narė, Sektorinio profesinio komiteto narė, turi Europos kompiuterio vartotojo pažymėjimą (7 moduliai), baigusi Neformaliosios švietimo lyderystės programą. 2018 m. direktorei įteikta „Šimtmečio mokytojo“ nominacija. Nacionalinė mokyklų vertinimo agentūra įtraukė į išorinio vertinimo ekspertų grupę, dalyvavo darbo grupėse „Gabių vaikų ugdymo, motyvavimo ir skatinimo sistemos kūrimo rajone“, „Dėl Kretingos rajono švietimo centro veiklos“, „Dėl žemaitiškai skaitančių mokinių konkurso regiono etapo organizavimo“ ir kt.

Kiekvieną pirmadienį Centro darbuotojai rinkosi aptarti vykusius renginius, pasidalinti sėkmėmis, problemomis bei pristatyti savaitės planus. Vieną kartą per ketvirtį buvo peržiūrimas, tikslinamas ir papildomas Centro metinis veiklos planas. Centro darbuotojai rodė iniciatyvą tobulinti savo kvalifikaciją, aktyviai dalyvavo ir patys vedė kvalifikacijos tobulinimo renginius. Informacines kompiuterines technologijas savo darbe taikė visi įstaigos pedagoginiai darbuotojai. 2018 m. buvo stebima, kaip Centro darbuotojai darbe taiko kvalifikacijos tobulinimo renginiuose įgytas teorines ir praktines žinias, jie nuolat buvo skatinami dalintis gerąja darbo ir mokymosi patirtimi su kolegomis iš kitų centrų, partneriais, Centro klientais.

2018 m. pradžioje kiekvienas darbuotojas įsivertino savo turimas kompetencijas ir numatė tobulintinas sritis. Centro darbuotojai buvo skatinami išvykomis, mokymais, naujomis darbo priemonėmis (kompiuteriais, išmaniaisiais telefonais, lentomis), padėkos raštais. Darbuotojai ir vadovas rengė savo kompetencijų aplankus. Institucija rūpinosi įstaigos įvaizdžiu, reprezentavo organizaciją pasitelkiant įvairias priemones ir metodus (ataskaitos, pristatymai, tarptautinės ir šalies konferencijos, projektų, parodų renginiai, skelbimai, kvietimai, sveikinimai, darbotvarkės, nuotraukos, segtuvai, padėkos ir kt.). Nuolat atnaujinama Centro interneto svetainė – svarbus įvaizdžio kūrimo instrumentas. Centras veiklą viešino rajono ir regiono spaudoje, svetainės nuotraukų galerijoje, radijo laidose. Buvo branginama įstaigos reputacija: rūpinamasi paslaugų ir mokymo aplinkos kokybe, nuoširdžiu klientų aptarnavimu, analizuojami klientų, buvusių darbuotojų atsiliepimai, teikiami pasiūlymai įvaizdžiui gerinti.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Pareigybių aprašymai;
2. Svetainės ([švietimo centro](#), [turizmo informacijos centro](#));
3. [Vidaus darbo tvarkos taisyklės](#);
4. Vadovo, skyrių vedėjų ir darbuotojų kompetencijų aplankai;
5. Darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašas;
6. Metraštis nuo 2000 metų: „Mes spaudoje“ aplanke ir [svetainėje](#);
7. [Nuotraukų galerija svetainėje](#).

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **institucija užsitikrinusi perspektyvą.**

Argumentai: Centras vadovaujasi Kretingos rajono švietimo centro nuostatais, patvirtintais Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2016 m. kovo 31 d. sprendimu Nr. T2-100. Institucijos veiklos planai: strateginis planas – 2017–2020 metams; metinis veiklos planas, mėnesio veiklos planai.

Centro 2017–2020 metų strateginis veiklos planas parengtas įvertinus švietimo būklę ir atsižvelgus į rajono švietimo poreikius. Centro veiklos ataskaitas metų pabaigoje rengia visi Centro darbuotojai, o koordinuoja ir tvirtina Centro direktorius. Ataskaitos yra pagrindas kitų metų veiklos planui rengti. Direktorius rajono tarybai ir merui rengia ir pristato metinę direktoriaus veiklos ataskaitą. Metinis veiklos planas rengiamas atsižvelgiant į Centro strateginį planą. Parengti institucijos vadovo ir darbuotojų pareiginiai nuostatai ir darbo tvarkos taisyklės, darbuotojai su šiais dokumentais susipažinę ir jais vadovaujasi. Darbuotojai kasmet rengia kvalifikacijos tobulinimo

veiklos analizę. Rengiamos įvairaus pobūdžio veiklos ataskaitos: savivaldybės administracijos Švietimo skyriui, Centro tarybai, rajono mokyklų metodinei tarybai, metodiniams būreliams, mokykloms ir kt. Svarbiausias ataskaitų tikslas yra veiklos sisteminimas, nuoseklumas, savianalizė, problemų identifikavimas bei veiklos tobulinimo galimybių numatymas.

Institucija organizuodama savo darbą išskiria specifines veiklos sritis, atsižvelgiant į Švietimo ir mokslo ministerijos, rajono tarybos, savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus rekomendacijas bei klientų poreikį. Labai didelis dėmesys skiriamas mokyklų išorinio įvertinimo ir vidaus įsivertinimo rezultatams. Rezultatai aptariami su Kretingos rajono savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus specialistais, mokyklų direktoriais, jų pavaduotojais, atsakingais už kvalifikacijos tobulinimą. Veiklos planavimo sistema leidžia ne tik maksimaliai panaudoti darbuotojų potencialą, siekiant Centro tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, bet ir visais lygmenimis suderinti veiklos prioritetus bei veiksmų planą jiems įgyvendinti (strateginiai švietimo sistemos dokumentai, steigėjo tikslai ir uždaviniai, rajono strateginis planas, švietimo programa, rajono mokyklų metodinių būrelių veikla, Mokyklų metodinės tarybos veikla, Savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus veikla). Metinis veiklos planas derinamas su Centro taryba, mėnesio veiklos planai – su Savivaldybės administracijos Švietimo skyriumi. Visus planus tvirtina direktorius. Darbuotojų veiklų vertinimas ir skatinimas teigiamai atsiliepia įstaigos rezultatams. Centro veikloje akcentuojamas mokytojų profesijos kompetencijų tobulinimas, siekiant užtikrinti aukštą ugdymo(-si) kokybę, bei Kretingos rajono švietimo institucijų bendradarbiavimo ir socialinės partnerystės skatinimas. Pagrindinis darbuotojų siekis, kad Centras taptų traukos centru Kretingos rajono pedagogams, mokiniams ir rajono visuomenei.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono švietimo centro nuostatai;](#)
2. [Kretingos rajono švietimo centro 2017–2020 metų strateginis veiklos planas;](#)
3. [Kretingos rajono švietimo centro 2018 metų veiklos planas;](#)
4. [Kretingos rajono švietimo centro veiklos įsivertinimas ir ataskaitos;](#)
5. [Vadovo darbotvarkė;](#)
6. [Kretingos rajono švietimo centro direktorės Adelės Mazeliauskienės ataskaita už 2018 metus;](#)
7. [Kretingos rajono švietimo centro 2018 metų mėnesio veiklos planai;](#)
8. Centro direktoriaus įsakymai.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Viskas gerai.**

Argumentai: Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų kūrimą inicijuoja Centras, atsižvelgdamas į Švietimo ir mokslo ministerijos prioritetus, savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus darbuotojų, mokyklų vadovų bei mokytojų pageidavimus. Programas rengia Centro darbuotojai, mokytojai, mokyklų vadovai, ministerijų, savivaldybių administracijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojai, lektoriai ir jų komandos.

Kvalifikacijos tobulinimo renginių programos vertinamos vadovaujantis programų vertinimo tvarką reglamentuojančiais dokumentais: 2007 m. kovo 29 d. Lietuvos švietimo ir mokslo ministro įsakymu Nr. ISAK-556 patvirtintais Valstybinių ir savivaldybių mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų kvalifikacijos tobulinimo nuostatais ir 2016 m. rugsėjo 1 d. įsakymu Nr. V1-58 patvirtintu Kretingos rajono švietimo centro kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo aprašu.

Centro metodininkas, atsakingas už kvalifikacijos tobulinimo renginių programų rengimą, informuoja rajono pedagogus apie kvalifikacijos tobulinimo programų rengimo aktualijas, konsultuoja programų rengimo klausimais.

2018 metais Centre užregistruotos 78 skirtingų temų mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programos, iš jų 10 ilgalaikių programų (prilygintos akredituotoms). 2018 m. Centras disponavo 98 kvalifikacijos tobulinimo programomis, iš kurių 30 – ilgalaikės. 2018 m. veiklos plane buvo numatyta parengti ir įgyvendinti 2 klientų poreikius tenkinančias akredituotas kvalifikacijos tobulinimo programas, vykdomas ne Lietuvos Respublikoje (Latvijoje ir Estijoje). Dėl žmogiškųjų išteklių stokos šio rodiklio per 2018 metus nepavyko pasiekti.

Centras formaliu ir neformaliu būdu tiria įgyvendinamų programų efektyvumą. Gautus duomenis naudoja programoms tobulinti bei naujoms programoms rengti. Programos nuolat tobulinamos. Institucija aktyviai įvairiais būdais reklamuoja įgyvendinamas programas: siunčia informaciją apie programas į regiono ir rajono ugdymo įstaigas, skelbia programų sąrašą su programų anotacijomis savo interneto svetainėje.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. [Kretingos rajono švietimo centro kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo aprašas;](#)
2. Centro direktoriaus įsakymai.

5. Esamos padėties įsivertinimas.

Centras pasiekė 2018 metais užsibrėžtus tikslus ir uždavinius. 2018 metais didžiausias dėmesys buvo skiriamas gabiųjų mokinių/vaikų ugdymui, pamokos vadybai, jos kokybės tobulinimui, individualiai mokinio pažangai, asmeninei pažangai ir lyderystei, vadovų lyderystei, inovatyvių mokymo ir edukacinių erdvių kūrimui, socialiniam ir emociniam ugdymui, psichologiniam klimatui, smurto ir patyčių prevencijai.

Stipriosios Institucijos veiklos pusės:

- Planinga, kryptinga, nuosekli ir profesionali veikla organizuojant vadovų ir mokytojų kvalifikacijos tobulinimą bei formuojant Centro įvaizdį;
- Mokyklos ir rajono mokytojų metodiniai būreliai įgyvendina ilgalaikes kvalifikacijos tobulinimo programas (18–40 val.);
- Aktyvi gerosios patirties sklaida orientuota į gabių mokinių/vaikų įrodymais grįstą ugdymą, pamokos kokybę bei vaiko/mokinio individualią pažangą;
- Kuriamą ir tobulinamą Švietimo centro informacinę sistemą;
- Organizuojami ir sėkmingai vykdomi Lietuvos mokinių olimpiadų, konkursų ir kitų renginių rajono etapai;
- Nuosekliai bendradarbiaujama su Lietuvos ir užsienio socialiniais partneriais;
- Aktyviai vykdoma projektinė veikla.

Silpnosios Institucijos veiklos pusės:

- Neaktyvi kai kurių metodinių būrelių veikla;
- Neparengtos kvalifikacijos tobulinimo programos, vykdomos ne LR teritorijoje.

Institucijos veiklos tobulinimo galimybės:

- Inicijuoti metodinių būrelių veiklos pokyčius;
- Rengti kvalifikacijos tobulinimo programas, vykdomas ne LR teritorijoje;
- Ieškoti lėšų šiuolaikiškus standartus atitinkančios kompiuterių klasės įrengimui.